



Cultura Turística para Personal de Contacto

Dirigido a: Personal que se encuentra en comunicación directa con el turista; encargado de proporcionarle servicios durante su estancia.

Te permitirá: Adquirir herramientas (conocimientos, valores y actitudes) que faciliten tu trabajo, logrando una satisfacción mutua, que ayude al desarrollo del turismo.

Consta de: 1 hora

Temario:

Módulo I.- El Turismo en México, La estrategia de gobierno, Lugar turístico.

Módulo II.- Cultura Turística, Principios básicos de cultura turística.

Módulo III. -Personal de Contacto, Factores que determinan la calidad en el servicio